1. (5 pontos) Elaborar o universo de Discurso (UdD) de uma área especifica com no mínimo 10 entidades.
2. (5 pontos) Elaborar a Modelagem do projeto Físico do UdD.

**Etapa 1 – Elaboração do Universo de Discurso (UdD)**

A loja de tênis importados, denominada "Elite Sneakers ", está querendo modernizar seu processo de venda e atender às necessidades dos clientes de forma mais eficiente. Para isso, ela está querendo buscar desenvolver um sistema de compra online que irá proporcionar uma experiência única aos seus clientes. O sistema irá permitir o acesso apenas de usuários cadastrados e autorizados pela empresa. Os clientes terão a opção de criar uma conta fornecendo informações como nome, sexo, data de nascimento e informações de contato, entre outras. Cada cliente vai ter um login e uma senha para acessar sua conta e realizar suas compras. A loja de tênis importados, irar oferecer uma ampla variedade de produtos, incluindo grandes marcas, modelos exclusivos e estilos únicos. Cada tênis terá atributos como marca, modelo, cor, tamanho e preço. Os clientes poderão navegar pelo catálogo de produtos, visualizar imagens dos tênis e obter informações detalhadas sobre cada produto. Ao selecionar um tênis, o cliente poderá adicioná-lo ao carrinho de compras, onde poderá revisar os itens selecionados, ajustar as quantidades e remover produtos, se necessário. Durante o processo de compra, o sistema irá fornecer opções de pagamento, como cartão de crédito/débito, boleto bancário, PIX ou transferência eletrônica, garantindo segurança e facilidade no pagamento. Uma vez que foi terminado o processo de compra, o cliente receberá o comprovante de pagamento e a confirmação do pedido, que irá ser enviada para o endereço de e-mail fornecido pelo cliente. O sistema também fornecerá informações sobre o status do pedido, como o processamento, o envio e o rastreamento geram da entrega. Para garantir a satisfação do cliente, a loja Elite Sneakers irá oferecer o serviço de atendimento ao cliente, onde todos os clientes poderão tirar suas dúvidas, e obter suporte para resolver problemas relacionados às suas compras. O sistema também permitirá para que os clientes solicitem trocas ou devoluções de produtos, seguindo as políticas da loja e as próprias leis de defesa ao consumidor.

**Etapa 2 - Projeto Físico da Base de Dados**

